

La Política de la Calidad de SAMAFRU, determina los principios en que basa sus actuaciones y decisiones en materia de calidad, adecuada al objeto social de la organización como empresa de ultra congelación de productos vegetales tanto ecológicos como convencionales, siendo nuestro principal objetivo la satisfacción del cliente. Como medio para alcanzar el reconocimiento y garantizar la calidad, legalidad y autenticidad de sus productos, la organización ha implantado un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN-ISO 9001 y con el protocolo BRC.

De acuerdo con todo ello, los principios en los que SAMAFRU, basa su Política de la Calidad son:

- La utilización de materias primas de primera calidad.
- Conseguir niveles óptimos de limpieza e higiene.
- Disponer de los mecanismos definidos dentro de la organización que permita establecer y conseguir los objetivos de calidad.
- El empleo de procesos que tienen como objetivo prioritario la obtención de productos seguros, legales y auténticos de acuerdo con la calidad especificada.
- Crear una cultura dentro de la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, asumiendo como objetivo principal la satisfacción de sus expectativas.
- Mantener su posición de liderazgo en todos los mercados.
- Conseguir la integración y renovación en nuestra empresa, manteniendo la cultura de la compañía.
- La mejora continua de los procesos y de la formación del personal como vía para conseguir la minimización de errores
- Mantener los canales de comunicación adecuados y proveer a la empresa de los recursos necesarios para cumplir con los requisitos legales aplicables que afectan a su actividad y las especificaciones pactadas con el cliente.
- La reducción de los impactos medioambientales preservados por la actividad de la empresa y la mejora continua de los aspectos medioambientales (gestores de residuos, emisiones, ruidos y vertidos, consumos de energía...).
- La contratación del personal según la legislación vigente con la formación y la motivación suficientes creando un ambiente de trabajo orientado a mejorar el bienestar de todos los trabajadores de la empresa.
- Implicar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad de SAMAFRU S.A.
- El compromiso por la calidad de SAMAFRU S.A., es extensivo a todas las personas que forman parte de su organización en el grado de responsabilidad que a cada uno afecte de acuerdo con sus tareas con la función ó puesto que desempeñan en la organización, involucrando a cada



## POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

uno en la consecución de los objetivos de calidad y comunicar así la necesidad de aunar esfuerzos.

- Conocer las necesidades que demandan nuestros clientes en cuanto a calidad y comunicar nuestros requisitos y exigencias a proveedores para poder llegar a este fin.

Alcantarilla, 30 de Agosto 2018.



Fdo. Gerencia